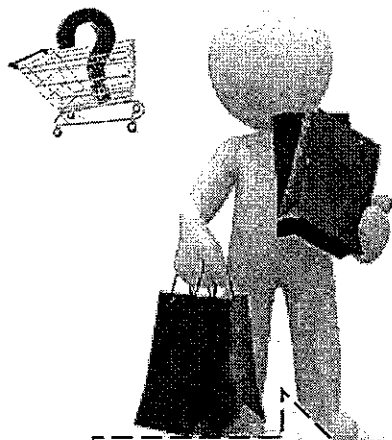


如何做好消費者保護及相關流程因應措施



台北場

您是否了解產品或服務在廣告、標示及宣傳上，如何符合消費者保護法之規定？

如果遇到相關消保相關糾紛，可到哪裡尋找協助相關諮詢與求助？

本次課程將與您分享企業經營者如何做好消費者保護法、有效預防消費爭議之產生，以及於產業中可能衍生之相關消費爭議問題，作一深入剖析及實例解說

課程內容

- ✧ 認識消費者保護法
- ✧ 業者如何防範消費爭議及相關顧客服務
- ✧ 業者常見消費爭議案件及所可能涉及之衍生消費爭議案例剖析
- ✧ 消費者保護法相關諮詢 Q&A



免費參加

執行單位：社團法人中華民國管理科學學會

活動時間：102/04/30 (星期二) 下午 1:30~4:30

活動地點：經濟部中小企業處 簡報室 (台北市羅斯福路二段 95 號 3 樓)

參加費用：課程免費 (現場備有茶水、講義，為響應環保請自備環保杯)

洽詢專線：(02)3343-1165 吳小姐

E-mail：cmaworks@mail.management.org.tw

報名傳真：(02)3343-1188

✦ 活動名額有限，歡迎中小企業第一線服務人員、客服部門及有興趣者踴躍報名參加！

✦ 本課程可登錄終身學習時數！



◎ 參加本次說明會，即贈送「中小企業因應消費者保護指引手冊」一本，數量有限送完為止。

中小企業落實消費者保護推廣系列說明會 報名表				填妥後請傳真至 (02)3343-1188	
公司名稱(全名)		統一編號			
公司電話		公司傳真			
公司地址		聯絡電話			
聯絡人		說明會 資訊來源		<input type="checkbox"/> 電話傳真 <input type="checkbox"/> 公協會通知 <input type="checkbox"/> 網路公告 <input type="checkbox"/> 廣播 <input type="checkbox"/> Email <input type="checkbox"/> 其他(請說明: _____)	
E-mail					
參加者姓名	職稱	性別	聯絡電話	E-mail	
1.		<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女			
2.		<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女			
3.		<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女			